

	POLITICA PER LA QUALITÀ	Politica per la Qualità Rev. 00 del 26/02/2026
---	--------------------------------	---

Elenco delle revisioni:

Rev.	Data	Capitoli variati	Motivazione	Redazione	Approvazione
00	26/02/2026	-	Prima Emissione	Direzione Operations e Qualità	Direzione Generale

POLITICA PER LA QUALITÀ

Teikos Solutions s.r.l. (di seguito “Teikos” o la “Società”) si impegna a garantire la qualità dei propri prodotti/servizi attraverso un approccio orientato alla soddisfazione del cliente, al miglioramento continuo e al rispetto delle normative vigenti.

I principi fondamentali della nostra politica per la qualità sono:

1. Soddisfazione del cliente

Riconosciamo il cliente come fulcro delle nostre attività. Ascoltiamo le sue esigenze e ci impegniamo a soddisfarle in modo efficace, puntuale e con elevati standard qualitativi.

2. Miglioramento continuo

Promuoviamo una cultura del miglioramento continuo dei processi, delle competenze e delle performance aziendali, attraverso l'analisi dei dati, la gestione del rischio e l'innovazione.

3. Coinvolgimento del personale

Consideriamo le persone una risorsa strategica. Favoriamo la formazione, la partecipazione attiva e la responsabilizzazione di ogni collaboratore per accrescere la consapevolezza della qualità in tutta l'organizzazione.

4. Conformità normativa

Rispettiamo tutte le leggi, le normative e i requisiti applicabili, compresi quelli specifici dei clienti e delle certificazioni di qualità adottate (es. ISO 9001).

5. Relazioni durature con i fornitori

Collaboriamo con fornitori qualificati e affidabili, instaurando rapporti basati sulla fiducia reciproca, nella convinzione che la qualità nasca anche dalla filiera.

La presente politica viene comunicata a tutto il personale, è disponibile per le parti interessate e viene regolarmente riesaminata per garantirne l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo.

26/02/2026

La Direzione